



SOIR | 3 SESSIONS

AEC
LJA.1Q

L'AEC en Gestion de l'hébergement en hôtellerie s'adresse aussi bien aux personnes désireuses d'amorcer une orientation ou une réorientation de carrière au sein de l'industrie hôtelière qu'à celles œuvrant déjà dans le domaine et qui souhaitent progresser.

Ce programme ouvre les portes à une myriade de professions. Il est idéal pour les personnes privilégiant les contacts humains et souhaitant travailler à l'international. Il permet aux étudiants d'acquérir des compétences variées en gestion de l'hébergement hôtelier. Il est dispensé sous forme d'enseignement dynamique axé sur des mises en situation, des études de cas, des simulations et des expérimentations en milieu de travail. Le programme permettra aux étudiants d'apprendre l'approche client, la gestion de l'hébergement, de personnel, de service ou d'un établissement.

Objectif de la formation

L'objectif du programme est d'acquérir des compétences en gestion hôtelière, et d'approfondir les connaissances organisationnelles en planification et en supervision, pour les personnes appartenant déjà au milieu, et désireuses de progresser dans leur environnement de travail.

Perspectives d'emploi

- Superviseur du département des réservations, de la réception et de l'entretien ménager;
- Chef des réservations;
- Vérificateur de nuit;
- Chef de la réception;
- Délégué commercial;
- Coordinateur des ventes, des événements et congrès.

Conditions d'admission

Posséder une formation jugée suffisante et satisfaire au règlement sur le régime des études collégiales.

Diplôme

Ce programme mène à l'obtention d'une attestation d'études collégiales (AEC).

Cours spécifiques au programme

- Gestion de l'hébergement (60 h)
- Gestion des ventes et promotions (45 h)
- Supervision de l'entretien ménager (45 h)
- Gestion des congrès et banquets (45 h)
- Hébergement- réservation et réception (75 h)
- Logiciels – Vérification de nuit (60 h)
- Supervision – gestion des opérations (75 h)
- Techniques de vente en hôtellerie (45 h)
- Gestion du travail en hôtellerie (60 h)
- Gestion et supervision des ressources humaines (60 h)
- Marketing d'un établissement hôtelier (75 h)
- Hébergement 2 (60 h)
- Comptabilité en hôtellerie (60 h)

* Le Collège se réserve le droit de remplacer certains cours.

Apportez vos appareils personnels

L'utilisation de l'ordinateur portable est fortement recommandée. Des logiciels avec licence étudiante ou régulière doivent être installés lorsque demandés par les enseignants.

Voici les caractéristiques minimales requises pour un PC ou un Mac :

- Processeur : Intel I5 ou plus;
- Mémoire : 8 Go recommandé;
- Disque dur : 500 Go ou plus;
- Écran : 14 pouces ou plus;
- Connectivité : WIFI et LAN;
- Ports : 1 port USB 3.0 ou plus.

Il est recommandé de se procurer un clavier numérique externe si cette composante n'est pas déjà présente sur votre modèle.

Logiciels obligatoires : Suite Office pour Windows ou Mac (Word, PowerPoint, Excel).

Modes de formation

Sur campus

- Au campus de Montréal.

À distance en direct

- Programme donné entièrement à distance, avec un enseignant et en temps réel (synchrone).
 - Sessions 1 à 3 : deux présences requises sur le campus par session pour un maximum de 15 jours ouvrables.